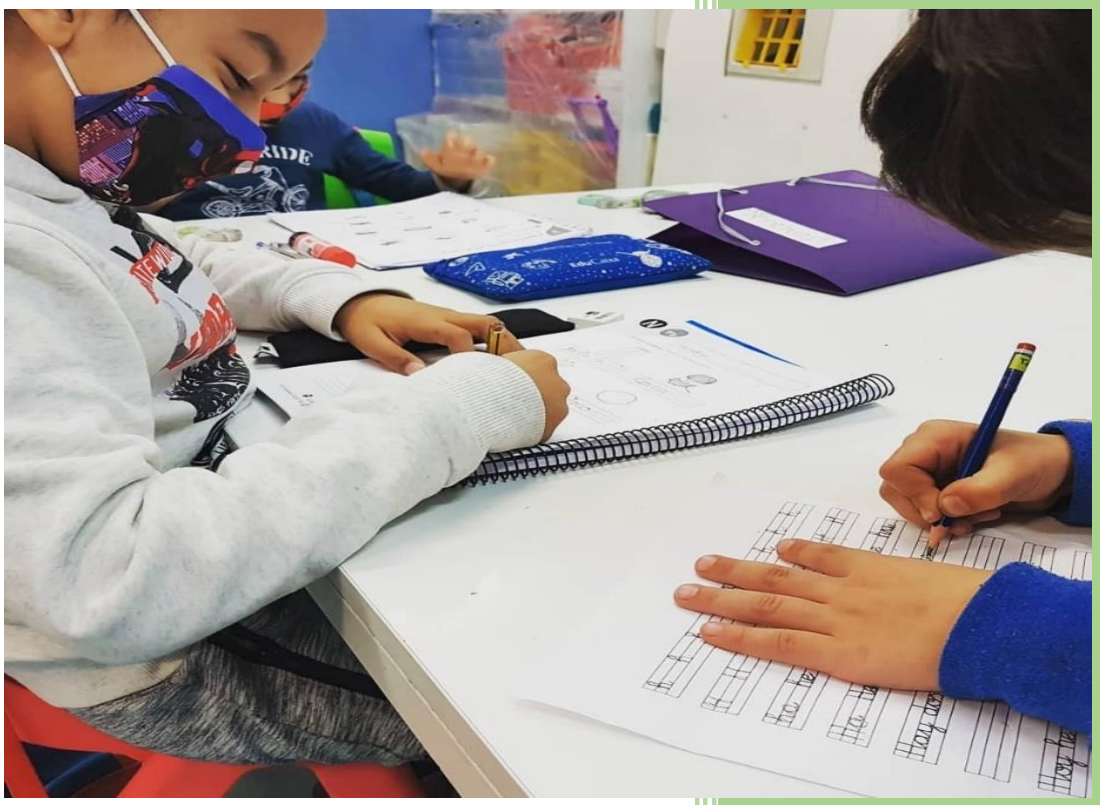
ANÁLISIS DEL IMPACTO COVID AÑO 2020



Barrio

Denominación de la Asociación: NIF:
Asociación Barró **G – 810 37 822**

Domicilio social / CORREO:
Avda. Pablo Neruda, 69 – 12C - 28018 Madrid

Teléfono: Móvil: E- mail:
91 778 74 32 **648 20 57 20** **abarro@asociacionbarro.org**

WEB: **www.asociacionbarro.org.es**

Locales de la Asociación:

PUENTE DE VALLECAS:
C/ Cleopatra, 23 Y 21
Tfno: 91 778 74 32
650 14 00 47
28018 – Madrid

CIUDAD LINEAL:
C/ Pedro Antonio de Alarcón, 35
Tfno: 91 368 08 62
679 32 81 20
28017- Madrid

VILLA DE CALLECAS - CAÑADA REAL
Fábrica de Muebles local nº5. Carretera Vertedero Municipal de Valdemingómez 157
606 56 46 11
664 51 97 25
Madrid

Localidad:
Madrid. Distritos Puente Vallecas, Villa de Vallecas, Ciudad Lineal Y Cañada Real Galiana.

Responsable de la Entidad
Rosa del Campo Vara González. Presidenta de la Asociación

Responsable de la Gestión
Esther Galante Ramos. Directora de la Asociación
Móvil: 648205720

Fecha de constitución y forma jurídica:
Septiembre 1994 – Asociación sin ánimo de lucro.
Registro nacional de Asociaciones: nº 591644 (12/11/2008)
DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA (4/05/2011 – BOE nº 134 DE 6 /JUNIO / 2011)
Registro de Asociaciones Autonómico: nº 14723 (04/10/1994)

Registro de Entidades de Acción Social de la Comunidad de Madrid, nº E - 2200 – E – 1210/ cod. 0796 – 15 (8 / 06 /1995)
Registro Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid: nº 269
Registro de Asociaciones de Carácter Social del Ayuntamiento de Madrid: nº 01620 (24 mayo 2005)
Declaración de Utilidad Pública Municipal: nº 01620 (03/octubre/2005)

Componentes de la Junta Directiva:

- **Presidenta:** Rosa Vara González
- **Vicepresidenta:** Ana Martínez Martínez
- **Secretaria:** Mª de la Concepción Aguilar de Grandes
- **Tesorera**: Blanca González Mitre
- **Vocales:**
  - Carlos Rodrigo Quirós
  - Esther Galante Ramos
  - Manuela Mayoral Silva
  - Ane Aramendi Pérez

Certificada en calidad:

Renovación en noviembre 2020: Certificado de Registro de Empresa nº ER-1212/2011 ASOCIACIÓN BARRÓ, el cual evidencia la conformidad de su Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Auditoria de la FUNDACIÓN LEALTAD:

ONG ACREDITADA
FUNDACIÓN LEALTAD

Programa de fortalecimiento de las Políticas de Protección de Niños, Niñas, Adolescentes y Personas en situación de vulnerabilidad en entidades del Tercer Sector en España y Portugal.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CONTEXTO: ANÁLISIS DE LOS TERRITORIOS DE INTERVENCIÓN
3. NÚMERO Y PERFIL DE LOS BENEFICIARIOS
4. ANÁLISIS DE LA REALIDAD E IMPACTO SOCIAL DURANTE LA CRISIS SOCIOSANITARIA PROVOCADA POR EL COVID-19
    - A NIVEL FAMIIAR
    - A NIVEL EDUCATIVO
    - A NIVEL DE VOLUNTARIADO

INTRODUCCIÓN

La Asociación Barró se funda en 1994, en el distrito de Vallecas de Madrid. Surge de la demanda de los Servicios Sociales a la **Compañía de María**, para desarrollar proyectos educativos orientados a la población en riesgo y exclusión social del barrio de Vallecas.
Desde el primer momento la Asociación Barró se comprometió en el campo social y educativo, tomando como modelo pedagógico el **de Juana de Lestonnac.**

En un principio comienza a trabajar con población adulta gitana en el distrito de **Puente de Vallecas**. Paulatinamente la entidad amplía sus participantes y ámbito de actuación. En 1997 incluye proyectos con niños, niñas y sus familias; en 2001 se abre un nuevo centro en **Ciudad Lineal** para trabajar con menores y jóvenes migrantes y sus familias; y en 2014, a demanda del Ayuntamiento de Madrid, comenzamos a intervenir en el poblado chabolista "El Gallinero" (realojado en 2018) y en la **Cañada Real** (sector 6), donde continuamos en la actualidad. La entidad ha contado casi desde el principio con profesionales laborales, voluntarios/as y socios/as.

Asociación Barró es una asociación socioeducativa, que interviene en el ámbito social con el fin de **crear un espacio socioeducativo, de desarrollo personal y comunitario para personas en situación o riesgo de vulnerabilidad, marginación o exclusión social.**

MISIÓN

- Asociación socioeducativa, sin ánimo de lucro, que acompaña, impulsa y comparte procesos socioeducativos que potencien el desarrollo personal y comunitario, para las personas y su entorno, que se encuentren en situación de desigualdad social. A través de una educación integral, participativa y en red, para una igualdad de oportunidades.

VISIÓN

- Entidad consolidada y reconocida, con una fuerte base social y estabilidad económica; que impulsa la inclusión activa en la sociedad donde las personas están en igualdad de oportunidades, mediante un trabajo socioeducativo y multidisciplinar que apuesta por la interculturalidad, la excelencia y el trabajo en red.

VALORES

- Solidaridad activa. Equidad Social y apuesta por los Derechos Humanos y de la Infancia. Implicación. Interculturalidad. Participación. Reciprocidad. Educación integral. Espíritu crítico.

Desde la **TRANSPARENCIA** y **CALIDAD**, el trabajo **PROFESIONAL** en **EQUIPO** y en **RED**, con la voluntad de implementar el **DESARROLLO COMUNITARIO** y **SOCIAL**

El **estilo educativo de la Asociación Barró** se inspira en los principios pedagógicos de Juana de Lestonnac, (1556-1640), "mujer de espíritu abierto, profunda conocedora de la problemática social de su época, que fue capaz de implicarse en la búsqueda de soluciones y optó por encauzarlas hacia la educación del sector más desfavorecido entonces: las mujeres", como forma de participar en la problemática social; funda así la Compañía de María, cuyo mencionado estilo educativo sigue la Asociación.

Este estilo de educar de la Asociación Barró tiene unas señas de identidad propias:

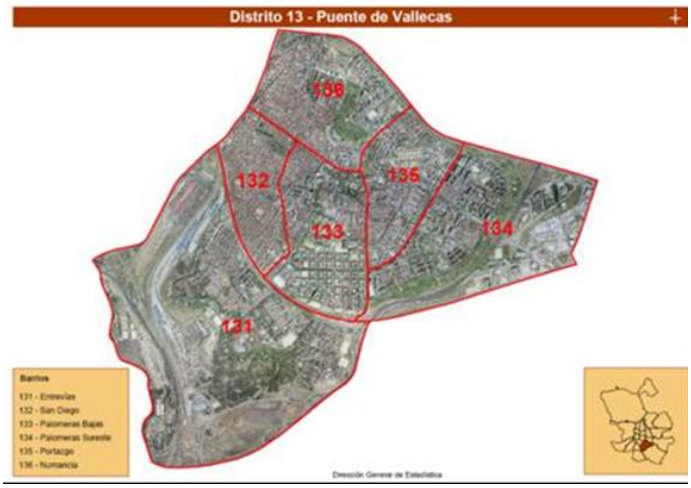
- Creamos **un espacio socioeducativo** donde cada **persona** puede **desarrollar** todas sus posibilidades en realidades concretas, con grandes necesidades sociales de barrio, con procesos de transformación sin terminar y con cierta degradación (realojos problemáticos, procesos de destrucción del tejido social, fuerte afluencia migratoria, etc.) con el compromiso de **atender** a las mayores **urgencias socioeducativas**.
- **Garantizamos** los resultados de los **procesos educativos** más allá de actuaciones puntuales, lo que supone implicarse **afectivamente** con los diferentes proyectos y procesos, mantener constantemente el intercambio de **sensibilidades** que nos permite estar en un plano de igualdad enseñando y aprendiendo. Ello nos exige una preparación y **profesionalización** personal constante, así como la **formación** continua de los educadores y educadoras que logra un resultado muy competente. La motivación e implicación de nuestros profesionales es nuestro secreto.
- **Somos y hacemos equipo,** todos nuestros proyectos educativos se desarrollan y diseñan por grupos multidisciplinares.
- El proceso de ***reflexión-acción-evaluación*** es nuestra **metodología de trabajo**. La necesidad de hacer procesos educativos completos nos obliga, como educadores, a reflexionar constantemente sobre nuestras acciones socioeducativas, las prácticas cotidianas, poner en común formas de actuación y buscar los instrumentos y estrategias más adecuados.
- Participamos, generamos y logramos **un proceso de transformación** en las zonas donde intervenimos. La Asociación Barró es un elemento más allí donde coordina su trabajo con otros muchos grupos, asociaciones, plataformas y colectivos del barrio, trabajando en red con otras asociaciones de fines similares.
- **La perspectiva de género** es un elemento transversal integrado de forma activa en todos nuestros proyectos, para fomentar la igualdad y equidad entre mujeres y hombres.

CONTEXTO: ANÁLISIS DE LOS TERRITORIOS DE INTERVENCIÓN DE LA ASOCIACIÓN BARRÓ

PUENTE DE VALLECAS

El distrito Puente de Vallecas se sitúa al sureste del Municipio de Madrid, lindando al oeste con los distritos de Usera, Arganzuela y Retiro; al norte con Moratalaz; y al este y al sur con Villa de Vallecas. También limita con Vicálvaro al norte y con Villaverde al sur, si bien las fronteras con estos distritos son muy reducidas. Y está formado por los barrios de Entrevías/Pozo, San Diego, Palomeras Bajas, Palomeras Suroeste, Portazgo y Nueva Numancia.

Este distrito se caracteriza por contar con unos 243.000 habitantes repartidos en una superficie de 14,89 km^2 correspondientes a los 6 barrios que conforman el distrito. Es el tercer distrito más poblado de la ciudad de Madrid.



Se trata de un distrito con una de las rentas familiares más bajas de la ciudad, con fuertes desequilibrios sociodemográficos, precariedad laboral, importante incidencia del paro, bajo nivel escolar, diversidad cultural, lo que implica dificultades de convivencia en algunas zonas, y exclusión social que afecta a un importante sector de la población.

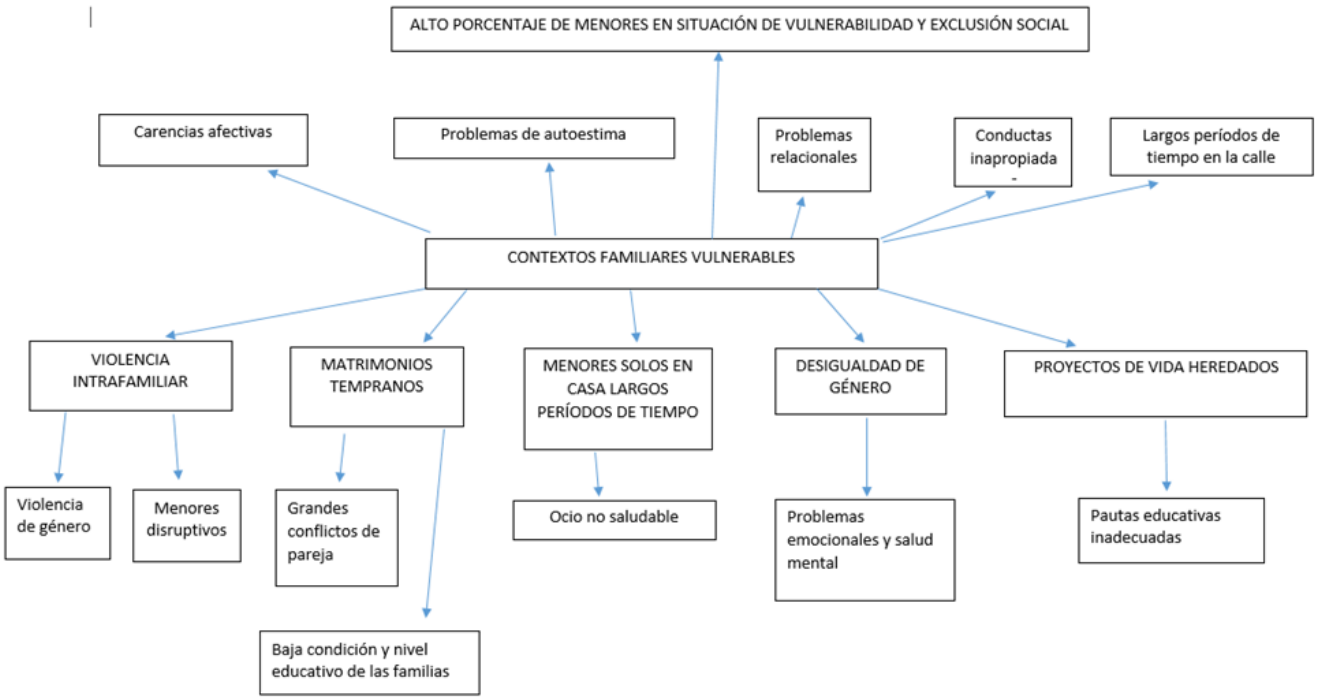
Según el Informe elaborado por el Fondo de reequilibrio Territorial (FRT) para 2017 el distrito Puente de Vallecas es el territorio **más vulnerable de Madrid con gran representación de población gitana** en esta situación. La presencia de familias gitanas, se remonta muchos años atrás, muchas de ellos perceptoras de la R.M.I que, en la actualidad, mayoritariamente habita en viviendas de realojo, con importante concentración de miembros familiares en la misma vivienda, con problemas para desarrollar sus actividades laborales tradicionales, y muy dependientes de los servicios sociales de la zona.

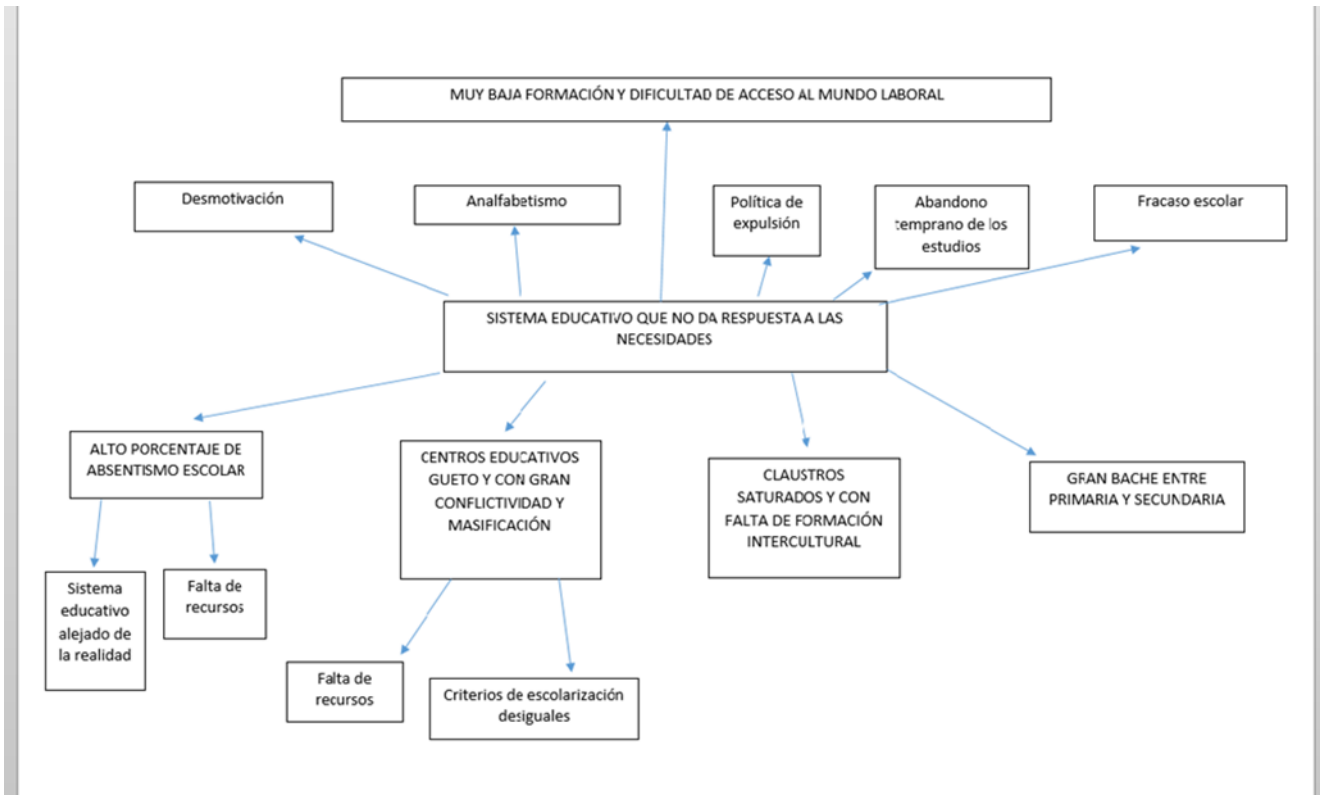
Según el estudio[1] promovido por el Área de Coordinación Territorial y Cooperación Público Social del Ayuntamiento de Madrid, para analizar las situaciones de vulnerabilidad de los

[1] CONSULTORÍA, ESTUDIOS Y GESTIÓN S.L. "Diagnóstico de la pobreza infantil en el distrito de Puente de Vallecas". Departamento de servicios Sociales. Junta municipal Puente de Vallecas. Madrid. Julio 2019

diferentes distritos y barrios de la ciudad de Madrid, mediante un Índice de vulnerabilidad territorial que incluía cinco dimensiones (población, estatus socioeconómico, actividad económica, desarrollo urbano y necesidades asistenciales) concluyó que el Distrito de Puente de Puente de Vallecas ocupa **la primera posición en el ranking de vulnerabilidad** y, dentro del mismo estudio, se identifican 7 de sus 8 barrios como los más vulnerables de la ciudad de Madrid.

Tal y como se puede observar en el árbol de problemas que se presenta a continuación, la problemática del distrito es muy grave y muy variada, visibilizando la necesidad de la intervención socioeducativa en entornos tan dañados.


ALTO PORCENTAJE DE MENORES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y EXCLUSIÓN SOCIAL
Carencias afectivas
Problemas de autoestima
Problemas relacionales
Conductas inapropiada
Largos períodos de tiempo en la calle
CONTEXTOS FAMILIARES VULNERABLES
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
MATRIMONIOS TEMPRANOS
MENORES SOLOS EN CASA LARGOS PERÍODOS DE TIEMPO
DESIGUALDAD DE GÉNERO
PROYECTOS DE VIDA HEREDADOS
Violencia de género
Menores disruptivos
Grandes conflictos de pareja
Baja condición y nivel educativo de las familias
Ocio no saludable
Problemas emocionales y salud mental
Pautas educativas inadecuadas


MUY BAJA FORMACIÓN Y DIFICULTAD DE ACCESO AL MUNDO LABORAL
Desmotivación
Analfabetismo
Política de expulsión
Abandono temprano de los estudios
Fracaso escolar
SISTEMA EDUCATIVO QUE NO DA RESPUESTA A LAS NECESIDADES
ALTO PORCENTAJE DE ABSENTISMO ESCOLAR
CENTROS EDUCATIVOS GUETO Y CON GRAN CONFLICTIVIDAD Y MASIFICACIÓN
CLAUSTROS SATURADOS Y CON FALTA DE FORMACIÓN INTERCULTURAL
GRAN BACHE ENTRE PRIMARIA Y SECUNDARIA
Sistema educativo alejado de la realidad
Falta de recursos
Falta de recursos
Criterios de escolarización desiguales

VILLA DE VALLECAS – CAÑADA REAL

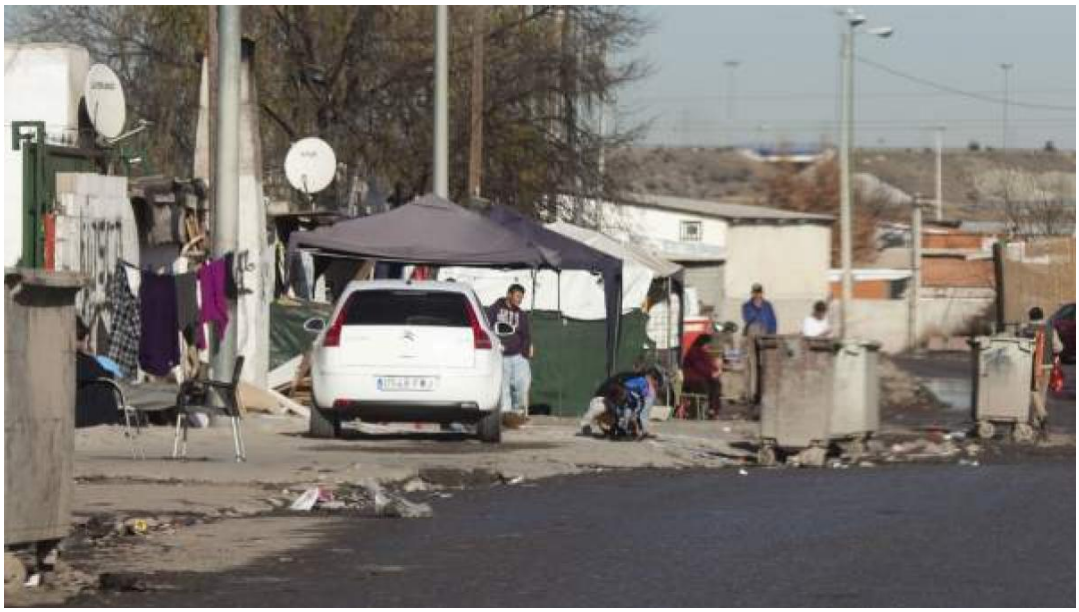
El distrito de Villa de Vallecas se sitúa en el sureste de Madrid, limitando al oeste con el distrito de Villaverde, al norte con Puente de Vallecas, al este con Vicálvaro y a sur con los municipios de Getafe y Rivas- Vaciamadrid. El nombre del distrito procede del antiguo pueblo de Vallecas, cuyo centro urbano corresponde al actual barrio Centro histórico de Vallecas. El distrito cuenta también con el barrio de Santa Eugenia y recientemente se ha construido el llamado Ensanche de Vallecas.

Se trata de un distrito con población concentrada en algunas zonas, en situación muy parecida al distrito de Puente de Vallecas, según el Informe elaborado por el Fondo de reequilibrio Territorial (FRT) para 2017 el distrito Villa de Vallecas es el **sexto territorio más vulnerable de Madrid.**

La Cañada Real Galiana se divide en seis sectores diferenciados, sin embargo, la **zona con mayor población y precariedad reside en el Sector 6**, que pertenece en gran parte al distrito de Villa de Vallecas y es donde nosotros intervenimos. Esta zona, se caracteriza por mantener unas circunstancias excepcionales de ausencia de condiciones básicas de habitabilidad.

La **Cañada Real Galiana** se describe como un asentamiento irregular, con una población con acusada heterogeneidad socioeconómica y cultural: migrantes rurales, españoles de etnia gitana, migrantes procedentes de Marruecos y Rumanía principalmente (muchos de ellos de etnia gitana), población procedente del desmantelamiento de núcleos chabolistas del área metropolitana, entre otros. Se trata de un territorio muy diverso en el que conviven zonas de infraviviendas o chabolas con otras que están plenamente integradas en su barrio o ciudad.

- Graves problemas de vivienda.
- Carencia o precariedad de servicios básicos (agua, electricidad, transporte, etc.).
- Deficiente o nula existencia de infraestructura (alcantarillado, pavimentación, etc.).
- Ausencia de equipamientos básicos (centros educativos, sanitarios, culturales, deportivos).
- Dificultad de acceso de la población a los servicios básicos.
- Problemas derivados del tráfico de drogas y el desguace de coches de alta gama.
- Problemas de insalubridad.



EL MAYOR ASENTAMIENTO IRREGULAR

SECTOR 1

Población censada	951
Viviendas	256

SECTOR 2

Población censada	587
Viviendas	256

SECTOR 3

Población censada	331
Viviendas	110

SECTOR 4

Población censada	952
Viviendas	242
Industria	17

SECTOR 5

Población censada	1.431
Viviendas	344

SECTOR 6

Población censada	3.473
Viviendas	989
Industria	74

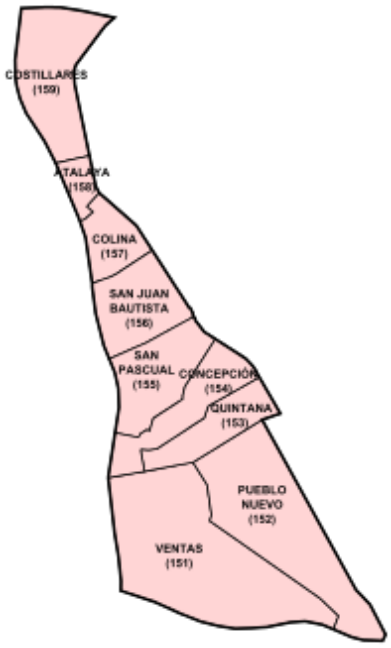
CAÑADA REAL GALIANA

Extensión	14,4 km
Anchura	30 m
Superficie	107 Ha
Viviendas	2.272
Industrias/naves	183

Población censada	7.725
Coslada	927
Rivas	1.132
Madrid	5.666

CIUDAD LINEAL

Situado al este de la capital encontramos el distrito de **Ciudad Lineal**, el cual tiene una superficie de 1136,6 km^2 y está formado por **nueve barrios** administrativos: Ventas, Pueblo Nuevo, Quintana, Concepción, San Pascual, San Juan Bautista, Colina, Atalaya y costillares.



Además de estas divisiones administrativas, se configuran: el barrio de La Elipa en Ventas, el barrio de Bilbao en Pueblo Nuevo, y el barrio Blanco en San Pascual. También existen zonas que se han ido definiendo con la aparición de las estaciones del metro y la cercanía de estos barrios a estas paradas como son el caso de “El Carmen”, “Ascao” o “García Noblejas”.

El Distrito de Ciudad Lineal, es uno de los distritos de Madrid donde en los **últimos años, la llegada de familias de origen extranjero con sus hijos ha revitalizado la zona.** El contexto donde se ubica el proyecto, es en el **barrio Pueblo Nuevo**, siendo uno de los barrios de Madrid donde desde hace años, el **número de migrantes ha ido creciendo progresivamente convirtiéndose** en uno de los barrios con más población migrante del distrito. **Según el país de origen,** si hablamos de **América Latina**, encontramos más población de **Ecuador, Perú, Bolivia, Colombia y República Dominicana**, mientras que, si hablamos de **otros países**, hay un gran número de **población rumana, marroquí y china**.

Este **distrito** tiene una característica que lo hace especial, ya que cuenta con **grandes contrastes** que se manifiestan en **diferencias económicas, sociales, culturales y de vivienda entre sus vecinos**. Así, podemos distinguir una zona norte acomodada, en torno a Arturo Soria, y una sur más popular con los vecindarios de Pueblo Nuevo, Barrio Bilbao, Ascao y La Elipa.

DISTRITO	TOTAL	ESPAÑA	OTRO PAÍS	% EXTRANJERA
CIUDAD LINEAL	217.821	183.444	34.377	15.8
Ventas	48.631	39.605	9.026	18.6 %
Pueblo Nuevo	63.038	50.925	12.113	19.2 %
Quintana	24.757	19.743	5.014	20.3 %
Concepción	20.831	17.754	3.077	14.8 %
San Pascual	17.899	16.256	1.643	9.2 %
San Juan Bautista	12.544	11.192	1.352	10.8 %
Colina	6.389	5.684	705	11.0 %
Atalaya	1.581	1.393	188	11.9 %
Costillares	22.146	20.887	1.259	5.7 %

* Fuente Ayuntamiento de Madrid- diciembre 2020

Consultado el banco de datos de Madrid donde nos facilitan los índices de migración tanto del distrito de Ciudad Lineal, como de los barrios que lo componen, se puede comprobar un aumento progresivo de la población de diferentes países, subiendo dicha población en todos los barrios del distrito.

Los comercios son frecuentados en su mayoría por clientes de los países de procedencia del comerciante, pudiéndose observar como hay un **panorama multicultural** donde cada cultura es independiente de las otras, sin que se produzca un enriquecimiento entre todas. Es necesario **avanzar en una interculturalidad**, en la que los vecinos y vecinas puedan beneficiarse de las bondades que poseen cada una de las culturas que conviven en el barrio donde desarrollamos nuestra intervención.

La **población migrante** del Distrito es **mayoritariamente joven**, con edades comprendidas entre en los 20 y los 45 años, período en el que se detecta la tendencia a tener pareja e hijos. Por otro lado, el barrio cuenta con un **número elevado de personas autóctonas mayores**, donde el género femenino es el mayoritario.

Las personas migrantes no sólo tienen que hacer frente a problemas de **desarraigo cultural,** sino que además deben enfrentarse a diversas **dificultades de subsistencia, de tipo laboral, y de acceso a los recursos básicos** universales. La progresiva **subida de precios en la vivienda** en los últimos años, es uno de los problemas más prioritarios a los que esta población tiene que hacer frente, ya que muchas de las familias se ven obligadas a compartir pisos, llegando a presentarse condiciones de verdadero **hacinamiento**, donde una persona vive con toda su familia en una sola habitación pequeña, ante la imposibilidad de poder hacer frente al pago del alquiler. Otra gran dificultad a la que este colectivo tiene que hacer frente, es a la **difícil situación laboral**, puesto que es uno de los colectivos más golpeados por la precariedad, accediendo a trabajo de baja cualificación como la hostelería, el servicio doméstico o la construcción, los cuales, sin ánimo de menos preciarlos, presentan un menor control laboral y una mayor desprotección legislativa, generando una mayor tasa de desempleo debido a su **alta temporalidad.**

NÚMERO Y PERFIL DE LOS BENEFICIARIOS

→ PUENTE DE VALLECAS

El contexto en el que está situado el centro, es una zona donde se han realojado personas con distintos orígenes y culturas entre los cuales la convivencia adecuada intercultural está siendo muy complicada. En el centro participan inmigrantes, población de etnia gitana y no gitanas, por lo que la interculturalidad se vive como riqueza y es un eje transversal de todas las actividades.

La población gitana se ve especialmente afectada por la exclusión social a nivel de todo el territorio nacional, pero muy especialmente la que habita en determinados barrios periféricos de las grandes ciudades. Incluso en periodos de bonanza económica, estos sectores de la población no han visto mejorar su situación y este riesgo de caída en la exclusión afecta más a mujeres y está muy relacionado con el nivel educativo alcanzado por las personas afectadas. En este sentido, el Estudio Comparado sobre la situación de la población gitana en España 2018 de la Fundación Secretariado Gitano arroja datos escalofriantes: el 80% de las personas gitanas se encuentran en situación de pobreza y exclusión social, y que además el 46% de estos se encuentran en extrema pobreza.

De todas las personas desempleadas, **las personas sin estudios representan un 46,7% de las personas gitanas y el 60,2% son analfabetas absolutas o funcionales** como pone de manifiesto el estudio comparado *sobre la situación de la población gitana en España en relación al empleo y la pobreza* (2018) de la Fundación Secretariado Gitano. **Los grupos que no consiguen un nivel educativo superior a la secundaria obligatoria tienen tasas de exclusión significativamente superiores a la media**, esto no sólo afecta a las posibilidades de promoción social y laboral, y a su inclusión social, sino también a la construcción del imaginario colectivo.

Después de años trabajando con infancia, desde el equipo de educadoras y educadores hemos detectado en niños y niñas (NNA) del distrito de Puente de Vallecas las siguientes necesidades que hacen imprescindible la **intervención socioeducativa**:

⇒ El aprendizaje de habilidades sociales y personales.
⇒ El desarrollo de la afectividad y la interacción personal.
⇒ La intervención en el ocio y tiempo libre como alternativas de ocio saludable y prevención de conductas inadecuadas.
⇒ La adquisición de normas y hábitos.
⇒ La necesidad de marcar límites a los menores para su saludable desarrollo personal.
⇒ La adquisición de técnicas de estudio y rutinas escolares que faciliten el trabajo escolar.
⇒ Apoyo en el aprendizaje de las competencias y contenidos curriculares que les permita alcanzar los niveles propios de su etapa educativa.
⇒ La necesidad de potenciar sus aptitudes desde una actitud motivadora.

El trabajo socioeducativo planteado en el centro responde a estas necesidades detectadas en la población destinataria en los cuatro ámbitos: familiar, escolar, personal y social.

TOTAL DE PERSONAS QUE HAN PARTICIPADO EN EL PROYECTO		
NNA	NIÑAS	55
	NIÑOS	75
	TOTAL	**130**
FAMILIAS	MUJERES	72
	HOMBRES	34
	TOTAL	**106**
INDIRECTOS	MUJERES	38
	HOMBRES	33
	TOTAL	**71**

→ CAÑADA REAL

La pretendida igualdad de oportunidades y el trato igualitario para todos se convierte en una posible trampa para aquellos niños y niñas que ya parten de una situación de desventaja en origen, por el hecho de vivir en la Cañada Real.

El entorno familiar, el difícil acceso a los centros en algunos contextos sociodemográficos, la mirada profesional con baja expectativa sobre estos menores, la relación que la familia establece con la escuela, la escolarización tardía, el frecuente absentismo, la falta de una concepción interculturalista en la educación y un sinfín de situaciones que podríamos enumerar, hace que el propósito inicial de ofertar a todos y todas una educación de calidad y en igualdad de condiciones, se convierta en una quimera en la que profesionales, familias y alumnos, naufragan.

El perfil de nuestros participantes es el siguiente:

- Niños, niñas y adolescentes de 3 a 16 años, con una escolarización problemática y procedentes de la Cañada Real Galiana, especialmente del Sector 6.
- Familias migrantes y/o de etnia gitana que sufren exclusión social.
- Familias de Cañada Real cuyos menores presentan dificultades de escolarización, un alto grado de absentismo escolar, disrupción, conflictividad, desfase curricular y sanciones recurrentes.
- Familias con pocos recursos económicos y baja cualificación profesional, multiproblemáticas, o que presentan bajas habilidades personales y sociales para relacionarse con el entorno y con la escuela.
- Profesionales de los centros educativos que demanden la ayuda o asesoramiento sobre la cultura, códigos, interculturalidad…
- Entidades del entorno con los cuales nos coordinamos para el trabajo comunitario y la participación de las familias en diferentes actuaciones vecinales.

PARTICIPANTES ATENDIDOS DURANTE EL AÑO 2020	MENORES	FAMILIAS
La intervención se ha desarrollado en: Centro socioeducativo de Barró, en la antigua fábrica de muebles de Cañada Real en régimen de alquiler Centro cedidos: Centro Socio Comunitario Sector 5, Caseta Cáritas parcela 206, Caseta Fundación Secretariado Gitano Caseta 127, Sala Parroquia Santo Domingo de la Calzada Cañada Real y en 6 centros educativos de Villa de Vallecas	404	266

→ CIUDAD LINEAL

Los **NNA**, hijos de migrantes**, condicionados** al mismo tiempo **por el trabajo de sus padres**, pasan **muchas horas solos/as** en casa y, en muchos casos, los de más edad han de hacerse cargo de los más pequeños, asumiendo funciones y responsabilidades propias de los adultos. Otra gran mayoría, se pasan muchos días en la calle desocupados y sumergidos en contextos poco favorecedores: grupos delictivos, pandillas o bandas latinas, etc. Si estos NNA han llegado a España en la adolescencia los problemas de inclusión aumentan, pues a las dificultades ya mencionadas se añade el hecho de dejar a su grupo de amigos, un contexto de socialización de enorme importancia en el desarrollo de esa etapa.

En la casa no suele vivir únicamente el núcleo familiar, sino que se ven obligados a compartirla con abuelos, tíos, primos e incluso desconocidos, con la consiguiente **falta de espacio personal** que ello conlleva, intimidad, miedo por parte de los NNA a estar con otras personas solas en casa, ...

La mayoría de los menores, adolescentes y jóvenes tienen una **deficiente integración en el sistema escolar**, **niveles curriculares y motivación son bajos**; no obtienen resultados satisfactorios ante sus esfuerzos, lo que en numerosas ocasiones se traduce en un **sentimiento de baja autoestima, fracaso escolar y/o absentismo escolar** desde edad temprana.

Nos hemos encontrado con adolescentes y jóvenes, que muestran **conductas impulsivas, de rechazo a las normas o bien, en el polo opuesto, excesivamente inhibidos en la relación social**, lo que les lleva a ser aislados u ocasionalmente rechazados por los iguales; estos han precisado de una intervención específica.

Además, los **padres muestran escasez de estrategias de resolución de conflictos en el ámbito familiar** (pareja, hijos...): no podemos obviar que estamos ante personas que han estado separados de sus cónyuges, hijos o padres durante varios años, estando en trámites de realizar la reagrupación familiar, pero se encuentran con que las relaciones entre ellos se han deteriorado o han cambiado. Han sido numerosos los **casos de hijos adolescentes que llegan a España sin convivir con su madre/padre varios años**, habiendo asumido este papel otra

persona en el país de origen, de modo que, cuando se produce el reencuentro, el hijo no reconoce el papel de sus progenitores, no atiende a normas, límites, ...

La problemática laboral de la población migrante se agrava en el caso de la mujer, que, a las dificultades para su inserción laboral y formación, añade muchas veces la necesidad de desarrollar funciones de padre y madre, con todos los impedimentos que las **cargas familiares** conllevan. En muchas ocasiones aún persiste una cultura de vida patriarcal donde el hombre y la mujer ejercen funciones diferenciadas que desvaloriza lo femenino y se sobrevalora lo masculino. Esto subyace en los actos y formas de pensar de los miembros de la familia. Podemos observar, que en muchos hogares la figura de la mujer es la que lleva la mayor carga de obligaciones y responsabilidades en las labores domésticas, en la educación de los hijos, en la vida en pareja, en la subsistencia económica, etc. Esto anterior supone una gran **carga emocional en la mujer, frustraciones y baja autoestima por tener muchas responsabilidades que atender, pocas satisfacciones en su propia vida y situarse en un plano de dejadez con respecto a su salud física y mental.**

PARTICIPANTES ATENDIDOS EN EL PROYECTO DE MEDIACIÓN SOCIAL INTERCULTURAL			
MUJERES	**HOMBRES**	**FAMILIAS**	**PARTICIPANTES INDIRECTOS/AS**
487	**167**	**191**	**3.408**
654			

PARTICIPANTES ATENDIDOS EN EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN INTEGRAL CON NNA MIGRANTES Y SUS FAMILIAS			
MUJERES	**HOMBRES**	**FAMILIAS**	**PARTICIPANTES INDIRECTOS/AS**
73	**78**	**129**	**3.408**
151			

ANÁLISIS DE LA REALIDAD E IMPACTO SOCIAL DURANTE LA CRISIS SOCIOSANITARIA PROVOCADA POR EL COVID-19

Con fecha 11 de marzo de 2020, la Comunidad de Madrid emite un comunicado en el que se cierran todos los centros educativos durante un plazo de 15 días. Desde aquel miércoles 11, la intervención directa y presencial en centros deja de poder desarrollarse. El 15 de marzo se comunica el Estado de Alarma en todo el territorio español, lo que conlleva una total adaptación de la intervención, de la metodología y de los recursos para llevar a cabo el programa. Ante una situación tan excepcional y nunca antes vivida las necesidades de intervención se convirtieron en necesidades básicas y de supervivencia para muchas de las familias. Los derechos de NNA se vulneraron, el derecho a la educación se convirtió en un privilegio, el derecho al juego… Ante un contexto social de miedo, enfermedad y negatividad, nuestra labor flexibilizó las acciones a realizar sin perder el foco en las estrategias marcadas

por nuestros proyectos y, fundamentalmente, en los grupos de intervención. Toda esta situación generó unas mayores dificultades económicas y de alimentación en las familias, lo que obligó a las entidades a convertir parte de nuestra intervención en intervención asistencial, para garantizar la alimentación, material y atención. Se vivieron situaciones de total abandono de la administración a las personas más vulnerables, sin tener dónde acudir; las entidades y los profesionales de las mismas hemos sido su apoyo y sostén emocional.

A NIVEL FAMILIAR

PUENTE DE VALLECAS

En el distrito de Puente Vallecas hemos vivido una falta de atención y de responsabilidad de la administración (Junta municipal y servicios sociales). Con un distrito marcado por una destacada pobreza infantil y juvenil, tal y como se expuso en el diagnóstico realizado desde los servicios sociales del distrito en el año 2019; la situación de confinamiento agravó más la problemática, incrementó el riesgo de pobreza más aún, con familias sin ningún tipo de ingresos o con ingresos mínimos, sin otros extras con los que sobrevivir. Sin embargo, la administración no pudo asumir ni dar respuesta a familias necesitadas que pudieron sentirse únicamente apoyadas gracias a las entidades sociales.

A pesar de vivir en un contexto con tanta problemática y tan seria, la situación fortaleció el trabajo en red entre entidades sociales, generando sinergias y vías de trabajo conjunto para dar respuesta a las nuevas necesidades surgidas. En un contexto donde todas las entidades, servicios y administración cerraron, nuestra entidad valoró hacer intervención presencial de forma puntual todas las semanas y puso a disposición de los centros educativos profesionales que pudieran hacer de intermediarios entre el centro y las familias ya que nadie les atendía ni para ofrecer material escolar, recursos o seguimiento curricular de sus hijos e hijas.

A nivel emocional nos encontramos familias rotas, con mucha angustia, miedo a salir de casa, tristeza constante, ansiedad, y falta de expectativas. La brecha digital ha marcado un curso perdido para muchas NNA. La falta de equipos informáticos de recursos, de wifi, de competencias digitales, ha evidenciado más las diferencias, dejando desatendidos a NNA más vulnerables. Sin opción al derecho a la educación y sin alternativas que garantizasen el seguimiento educativo. También esta función recayó en nuestra entidad, los profesionales eran interlocutores entre las familias y los centros, proporcionaban materiales educativos, realizaban el seguimiento de las tareas escolares, facilitaban material escolar e informático donado para posibilitar el acceso a las plataformas de cada centro educativo. En un barrio vacío, unas calles sólo habitadas por los restos de mascarillas y guantes en la acera, nuestra entidad ha seguido trabajando a pie de calle para contactar con las familias de forma directa una vez a la semana y ver en primera mano cuál era su estado.

En el momento que la Comunidad de Madrid pasó a las fases en las que podíamos hacer encuentros en la calle con NNA, iniciamos contactos individuales con adolescentes, para dar paseos hacer acompañamientos y trabajar el miedo a salir de sus casas. Poco a poco la atención se volvió presencial en el local a partir de finales de mayo. Desde mayo a julio, focalizamos parte de nuestro trabajo en hacer un seguimiento de las familias que no salían a la calle por miedo, apoyando y fomentando salidas del domicilio en periodos de tiempo muy cortos y valorando la importancia de salir fuera de las casas. Respecto a las consecuencias

emocionales en NNA, hemos visto cómo no se les ha tenido en cuenta, han sido los grandes olvidados de la pandemia, sin forma de socializar con iguales, sin libertad para salir a la calle, con ciclos de sueño totalmente alterados, sobrepeso y sobreexposición a equipos informáticos y tecnológicos. Con los centros educativos la relación en algunos casos se estrechó, siendo el programa otra vía de poder atender a las necesidades del alumnado. Según la demanda del centro adaptamos las acciones, elaborando materiales de recursos emocionales para las plataformas digitales, dirigido a familias y a NNA, repartiendo tarea escolar a domicilio, ofreciendo ayudas de alimentación y apoyando en la gestión de ayudas de la administración.

SITUACIÓN NNA POST-PANDEMIA: NNA con necesidad de atención y seguimiento educativo curricular y seguimiento y acompañamiento personal. NNA encerrados en casa durante largos periodos de tiempo. Sobreexposición a dispositivos móviles y televisión, aislamiento social, angustia, situaciones de violencia intrafamiliar, ciclos de sueño totalmente modificados, desigualdad manifiesta de acceso a la educación, asistencia a necesidades básicas de alimentación, higiene y salud. Se han elaborado propuestas de actividades diarias y semanales, se han mantenido contacto diario con NNA del proyecto de infancia de la entidad.

Se han mantenido contacto con alumnado de los centros educativos en los que se ha intervenido para facilitarles seguimiento escolar, contacto con tutores y coordinación con los mismos, se ha facilitado material escolar y dispositivos electrónicos para facilitar el trabajo online. Se han hecho repartos a domicilio de tareas escolares de los centros educativos para, se ha fotocopiado tareas escolares y se ha facilitado el acceso a material de los centros educativos con repartos a domicilio.

Se han ofrecido sesiones de terapia online con la psicóloga del centro. Las NNA han podido sentirse acompañadas y apoyadas por la entidad ya que muchas de ellas no han podido obtener la ayuda real y adaptada a sus necesidades para poder seguir su curso escolar. Se ha detectado una brecha digital que ha generado desmotivación y falta de enganche al sistema educativo, situación no resulta ni por la administración ni por el contexto escolar, únicamente atajado por las entidades sociales. NNA callados, encerrados, sin tener voz, cosificados y estigmatizados como focos de contagio y sin poder ejercer sus derechos y libertades.

El confinamiento ha generado situaciones familiares muy conflictivas con hacinamientos, NNA sin atención, con estrés emocional ante la problemática de las familias. Miedo al futuro, constante evocación a la muerte y a la tristeza. Necesidad de socializarse con iguales y de poder tener actividad “normalizada”. SE han detectado un elevado número de NNA con miedo a volver a salir a la calle en el momento en que se pudo hacer, NNA con sobrepeso y falta de actividad física.

SITUACIÓN FAMILIAS POST-PANDEMIA: Se ha aumentado el trabajo con las familias, se ha intensificado mucho ya que las familias se han visto abandonadas por la administración, agobiadas por un sistema educativo que no atendía a las necesidades de sus hijos e hijas, pero sobre todo con mucha angustia por la falta de recursos económicos que pudieran garantizar la alimentación de toda la familia. Se ha atendido diariamente a familias del distrito, se han emitido ayudas de alimentación a través del programa de becas Educo en casa, así como a través de tarjetas monedero emitidas por la entidad gracias a un fondo de emergencia creado. SE han gestionado ayudas y trámites administrativos para garantizar el acompañamiento a las

familias. Se han mantenido los espacios de escuelas de familia vía zoom, con una sesión conjunta al mes. Estos espacios de encuentro y de compartir emociones han sido muy valorados por las familias ya que era un momento de sentirse escuchada y de encontrarse con otras familias en situaciones familiares similares. La carga emocional de las familias ha sido muy dura y ha generado mucha angustia. A eso hay que añadir situaciones de salud muy complicadas, con varios familiares contagiadas y menores en situaciones muy vulnerables con ambos progenitores hospitalizados. Las familias se han sentido acompañadas exclusivamente por las entidades y muy abandonas por los servicios sociales, sin saber ni cómo contactar con sus trabajadoras sociales. Se han fortalecido los vínculos con las familias, el contacto diario vía whatsapp, y el contacto telefónico semanal, permitía a la familia poder compartir su situación y sus necesidades.

Muchas familias quedaron muy afectadas y tardaron mucho en empezar a salir de sus viviendas en el momento en el que ya se permitía por miedo al contagio. Todas han mostrado su agradecimiento por el apoyo y acompañamiento en todos estos meses a distintos nivele: escolar, con la atención a sus hijos e hijas; asistencial facilitando a todas de una forma u otra, ayudas para alimentación; de apoyo emocional, por sentirse escuchadas y atendidas, y a nivel administrativo por el apoyo en la gestión de trámites.

El apoyo telefónico semanal recibido por la familia permitía tener información de la situación de la misma, su organización y sus necesidades. Las familias han tenido que afrontar una sobrecarga emocional, educativa y económica que en ocasiones les ha superado, pero nuevamente han demostrado soportar situaciones extremas y buscar apoyos o ayudas, por lo que valoramos que sí hay una mejora en su ejercicio de la marentalidad. La situación tan excepcional vivida ha puesto a prueba a todas las familias que han podido soportarlo gracias a su capacidad de resiliencia y la búsqueda de soluciones y alternativas a la adversidad.

Existe una gran diferencia entre la situación de las familias y, por tanto, de los entornos familiares en el contexto “prepandemia” y “postpandemia”. A pesar de estar ubicados en un distrito con alta tasa de pobreza infantil por diversos motivos: baja formación de las familias, abandono temprano del sistema educativo, escasa empleabilidad, viviendas insuficientes y hacinamiento, escaso interés por la formación educativa de los hijos, alto porcentaje de familias monomarentales; y existiendo ya una necesidad de intervención social prioritaria con respecto a otros distritos de Madrid, durante el confinamiento esta situación se agravó. Por lo tanto, no consideramos que este año pueda hablarse de entorno familiares más protectores. Sí hablamos de entornos protectores en cuanto al contexto sanitario, en ese caso sí es evidente, pero entendiendo la protección ante situaciones de violencia y desamparo el confinamiento ha sido una situación excepcional en la que el entorno familiar ha sido el único entorno relacional, por este motivo la intervención con la familia y el seguimiento de NNA en este tiempo ha sido un modo de detección de posibles situaciones de riesgo.

El contexto sociosanitario vivido desde marzo del 2020 a agosto, ha propiciado un cambio en todos los entornos de NNA. Los entornos familiares se han convertido durante tres meses en el único entorno de relación y protección, en algunos casos la posibilidad de pasar más tiempo juntos ha generado más atención, pero en la mayoría de las familias con dificultades previas, durante el confinamiento se han agravado. Con ingresos económicos reducidos, hacinamiento, violencia de género, abandono de la administración, enfermedad, muertes

cercanas, generando unos sistemas inmersos en la negatividad, tristeza e incertidumbre, de la que también se han visto afectadas NNA.

Ha costado que muchas familias perdieran el miedo a salir de sus casas, NNA sin relaciones con los iguales. Debido a este motivo, especialmente este año, los impactos últimos se han tenido que bajar a un nivel de asistencialismo, y repuesta a la urgencia de necesidad social generada.

CAÑADA REAL

De las familias atendidas por la entidad, las necesidades económicas han sido casi a un 100%. Las familias con las que intervenimos son perceptoras de RMI o IMV, también hay familias dentro del mercado laboral, de las cuales siguen aún en ERTE.

En febrero del 2020 comienzan cortes de luz periódicos en el sector 6 de Cañada Real (sector en el que intervenimos), llegando a ser un corte permanente a partir de octubre del 2020.
Por lo tanto, durante el confinamiento y posterior nueva normalidad, los gastos económicos han sido significativos, por gastos extraordinarios que habitualmente no se realizaban:

- Gasolina diaria, para comprar "al día". Por la falta de luz, el almacenamiento de alimentos resulta dificultosos y los productos se dañan.
- Gasto en mascarillas, geles hidroalcohólicos y más productos de limpieza para mantener las medidas de seguridad y los hogares desinfectados.
- Algunas familias han destinado dinero a la instalación de placas solares y a la compra de grupos electrógenos y gasoil para estos (aproximadamente 15 euros diarios).
- El total de las familias, también nos apunaban que el gasto en alimentación había subido considerablemente. Pasan más tiempo en casa y comen más.

Además, los y las niñas durante el confinamiento no tuvieron servicio de comedor y no todas las familias aceptaron los menús beca comedor de Telepizza y Rodilla. En la última fase del confinamiento, el servicio pasó a la empresa Viena Capellanes. Por el tipo de menús que preparaban estos, algunas familias que anteriormente no aceptaron los menús, accedieron.
Siendo sello de identidad de las mediadoras y la clave de sus intervenciones, mediante la empatía hacia las personas más vulnerables, la escucha activa, la clarificación y reformulación de sus narrativas, se está trabajando que la información que les llega sea veraz y accesible.

Para ello, las mediadoras han realizado funciones de traducción y se está intentando mitigar y atenuar la tensión y los niveles de ansiedad, por el aislamiento y el bombardeo de información recibida por las redes. Al ser personas de referencia, la "traducción" y reformulación que realizan las educadoras y mediadoras, hemos observado que el nerviosismo se ha ido aminorando. Y confían en nuestro acompañamiento, único en esta zona.

El equipo sigue ha realizado seguimiento a todas las familias con las que intervenimos, por si detectamos la necesidad de apoyo más específico para la derivación a recursos como, por ejemplo, el CAF o los teléfonos facilitados por la Comunidad de Madrid para la mejor gestión emocional de esta situación.

CIUDAD LINEAL

Debido a la crueldad de esta crisis sociosanitaria provocada por el COVID-19, hemos visto como nuestra intervención se ampliaba exponencialmente, puesto que el colapso de los Servicios Sociales durante esta época provocó que los y las vecinas del distrito vieran en el Centro Socioeducativo Jara un recurso donde poder paliar su situación de extrema necesidad.

El Distrito de Ciudad Lineal y concretamente el Barrio de Pueblo Nuevo, donde se ubica el Proyecto tiene una población, la cual en su mayoría pertenece a un nivel socioeconómico medio bajo, con altos índices de población migrante. Estas personas en su mayoría tenían trabajos precarios, los cuales un alto porcentaje eran sin contrato por lo que la inseguridad laboral es una constante. A pesar de tener este tipo de trabajos, perteneciente en su mayoría al sector de cuidados de personas mayores, de limpieza o de servicios, mientras que nos manteníamos en la normalidad, las familias podían ir sobreviviendo, pero con la crisis pandémica provocada por el COVID-19, la situación de sostenibilidad de estas familias cambió, quedándose sin trabajo y sin ningún tipo de indemnización, ni ingresos de la noche a la mañana y no pudiendo proporcionar los bienes necesarios y básicos a sus hijos e hijas.

Esta situación se agravó en el caso de las familias monoparentales, ya que hemos podido comprobar como al contraer el virus el o la progenitora e ingresar en el hospital los hijos e hijas han quedado en desemparo, frente a la pasividad de políticas estables para poder proteger a estos niños y niñas en situación de extremo riesgo social.

Ante la incapacidad de los Servicios Sociales de atender a este alto volumen de demanda, gracias a la gran relación que tenemos y del continuado trabajo en red se estableció una vía de comunicación constante derivando los casos más graves para que fueran atendidos de forma prioritaria, llevándoles comida de forma semanal a 107 familias participantes de nuestro proyecto de infancia. Por otro lado, también establecimos un puesto de repartos de comida en el centro para poder dar menús diarios de lunes a domingo a 300 familias del distrito. Otros organismos con los que nos coordinamos ante la situación de extrema gravedad y de crisis alimenticia fueron Cruz Roja, Cáritas, asociación de vecinos/as con despensas solidarias y entidades locales que actuaban en el distrito (PYMES). También es de destacar que desde la asociación Barró se realizó una campaña de donaciones en las que se pudo ayudar a muchas de las familias a subsistir, teniendo algunas de estas familias que ser ayudadas también en la actualidad.

Por otro lado, debido al confinamiento, pudimos observar como la continua convivencia entre padres, madres e hijos/as, supuso un enorme reto en nuestras familias, lo que ocasionó graves problemas de convivencia (agresiones físicas, maltrato psicológico, constantes conflictos, marginación de NNA…) desde el centro se actuó de forma enérgica, adaptándonos a la situación de crisis, manteniendo un constante contacto con las familias y participantes del centro, con el fin de facilitar pautas para el fomento de la convivencia, para sobre llevar de forma saludable el confinamiento… además de mantener contacto a nivel familiar, también se actuó a nivel individual con niños/as y adolescentes, con el fin de canalizar su frustración y fomentar el ocio saludable en detrimento de un ocio sedentario y nocivo.

A NIVEL EDUCATIVO

PUENTE DE VALLECAS

Se mantienen contacto con 27 centros educativos del distrito. La relación con ellos también ha cambiado debido al covid. Cuando antes de la pandemia manteníamos coordinaciones trimestrales con cada NNA participante, desde el periodo de confinamiento la necesidad de atención y seguimiento se incrementó y ha provocado una coordinación más intense sin ser presencial, a través de correos electrónico.

El Sistema educativo durante la pandemia quedó al descubierto, siendo un Sistema que no permite la igualdad de oportunidades, sin dar soluciones a la brecha digital de NNA vulnerables, dejando desatendidos y sin dar respuesta a aquellas más necesitados. NO hubo respuesta a NNA con adaptación curricular, las entidades tuvimos un papel fundamental para dar respuesta a todo lo que el Sistema no llegaba. Este desamparo de las NNA afectaba directamente también a las familias que se veían superadas por el bombardeo de actividades a las que no podían dar respuesta, con una sensación de desbordamiento y enjuiciamiento. La sobrecarga de situaciones de necesidad y carencia, generaba un abandono del seguimiento escolar en algunas familias, no llegaban a más. Ante éstas y otras circunstancias de dificultad, las entidades hemos tenido un papel muy relevante: contacto con tutores, reparto de material escolar, acceso a plataformas, facilitación de tareas escolares, apoyo individual, seguimiento escolar diario. Todas estas acciones eran acciones de las entidades, sin embargo los centros educativos no han tenido en cuenta las situaciones de las familias: sin acceso a internet, sin acceso a dispositivos informáticos, sin material escolar, sin herramientas personales para acompañar ni ayudar…. todo, sin dar una respuesta real.

Tras el verano y ante la vuelta a los centros educativos, nos encontramos con una comunidad que no transmitía seguridad para la vuelta a los centros de forma presencial y que actuó tarde para garantizar una “vuelta a la normalidad” real. Nos hemos encontrado con centros sin todos los profesores incorporados hasta un mes más tarde, con alumnado con modalidad semipresencial sin dispositivos informáticos ni acceso a internet. Una modalidad semipresencial no real, más parecido a una semana de 3 días lectivos, alterna a una semana de 2 días lectivos. En general los centros educativos han hecho todo lo que estaba en su mano por garantizar espacios seguros, pero algunas medidas siguen evidenciando una visión adultocentrista, sin pensar demasiado en las necesidades de NNA, como por ejemplo NN de infantil que no salen al patio en todo el día.

Sí queremos destacar la buena voluntad, en general del profesorado desde septiembre hasta ahora, lo que ha permitido tener más conexión con ellas y ellos y un mayor apoyo en la labor de las entidades.

Tal y cómo se ha descrito en el punto anterior, a nivel educativo se ha evidenciado una desmotivación hacia lo escolar, un desfase curricular en todas las etapas. En general, las NNA han perdido un curso. Se evidencia desde la etapa de infantil donde NN de 3 años han mostrado muchas dificultades en la psicomotricidad fina, en la adquisición de conceptos, etc, en comparación con otros años en la misma etapa. Los primeros cursos de primaria son años muy dañados, ya que los que se han incorporado a primaria, desde infantil, han mostrado muchas dificultades para la adquisición de la lecto-escritura y se ha partido de conocimientos

más vinculados a la etapa de infantil. Es un año donde no dominan la grafía, ni los trazos y esto provoca el retraso en la autonomía de la escritura. Respecto a Segundo de primaria, la lectura comprensiva no ha podido conseguirse en primero, por lo que ese proceso se ha ralentizado y afecta a todas las áreas y todas las asignaturas. Nos encontramos con una mayoría sin adquirir la lectura mecánica, por el parón del confinamiento. Esta misma situación de "curso perdido" se ha repetido en las etapas superiores. En los cursos de secundaria, la primera evaluación del curso 20/21 ha puesto de manifiesto cómo se ha promocionada a adolescentes sin tener adquiridos conocimientos del curso anterior lo que ha provocado una bajada considerable de los resultados.

Todo el trabajo de seguimiento educativo con alumnado de 1º ESO, intensificado durante el confinamiento con alumnado de diferentes cursos tanto de primaria como de secundaria, ha garantizado que NNA hayan tenido acceso a materiales y tareas escolares que han posibilitado su promoción y avance curricular. Lo significativo de este curso no ha sido la mejora de su desempeño educativo, sino que el foco se ha tenido que poner en la posibilidad de disfrutar del derecho a la educación, ya que el sistema educativo no ha proporcionado las herramientas necesarias a las familias, originando graves diferencia entre las NNA más vulnerables y sin recursos. Nuestra labor se ha convertido en un apoyo diario a la elaboración de tareas con diferentes medios, al reparto de material, a la coordinación semanal con tutores, al acceso a plataformas digitales de los diferentes centros y a proporcionar dichas tareas a las familias por diversas vías más adaptadas a sus recursos tecnológicos.

Desde el Proyecto se ha facilitado ordenadores a 4 centros educativos, gracias a donaciones. En dos centros de primaria, para garantizar espacios de acceso a dispositivos informáticos con portátiles, ya que los centros se han visto obligados a convertir las salas de informática en aulas normalizadas. En dos centros de secundaria, se ha proporcionado portátiles a adolescentes de modalidad semipresencial que no tiene la posibilidad de acceder a esos dispositivos en sus casas y también la posibilidad de acudir en horario de mañana al centro para tener conexión a internet.

En general, podemos afirmar que, a nivel educativo, las diferencias entre las familias más vulnerables, con el resto, se han incrementado y las NNA de familias en riesgo de exclusión y pobreza, tiene menos oportunidades de promoción y de seguir el ritmo impuesto por el Sistema educativo.

CAÑADA REAL

La asistencia a los centros educativos en el inicio del curso 20-21, ha sido muy bajo durante el primer mes. Los y las NNA y las familias con las que intervenimos, tal y como se menciona arriba, tuvieron reticencias a la hora de que los y las menores volvieran con normalidad a los centros.

Desde el proyecto hemos detectado 3 causas:

1. Temor y miedo. En septiembre nos encontramos con que las familias tenían autentico temor, ya no solo para ir al colegio, también para salir de sus parcelas. Por lo tanto, la incorporación a los centros educativos ha sido paulatina al igual que la incorporación a los grupos de intervención que ofrecemos desde la entidad.

2. Falta de confianza en los centros educativos. Las familias con las que intervenimos, nos trasladaban, que no habían recibido la información suficiente sobre las medidas de seguridad y prevención que se habían puesto en marcha en el centro. Además, mostraban total desconfianza en la capacidad del centro para mantener en un entorno seguro a sus hijos e hijas. Por esto, hemos realizado procesos de mediación entre las familias y los centros, para facilitar la comunicación y favorecer un espacio donde llegar a acuerdos.
3. Perdida de hábito. Los niños y niñas llevaban desde marzo sin acudir al centro educativo, y muchas familias manifiestan que están teniendo dificultades, sobre todo con los preadolescentes y adolescentes, para volver a retomar la rutina.

En este apartado hemos establecido 4 conclusiones:
1. Falta de dispositivos electrónicos en las familias. (Familias muy numerosas compartiendo un solo móvil.
2. Falta de internet en los hogares o datos móviles muy limitados.
3. Constantes cortes de luz, que dificultaban seguir las clases on-line o acceder en las plataformas virtuales.
4. Brecha digital.

Por todas estas estas dificultades, a partir del mes de mayo, se llevó a cabo un Protocolo de Reparto de Tareas escolares, promovido por el Comisionado de la Comunidad de Madrid por la Cañada Real, donde los centros educativos preparaban las carpetas de los y las menores con dificultades de acceso a clases online y plataformas virtuales, se enviaba a la oficina del Comisionado y posteriormente estar carpetas se repartían entre las entidades sociales de la zona (Barró incluida), para que estas realizasen un reparto a domicilio y paliar así el desfase curricular que se estaba dando entre NNA de Cañada y otros NNA de la ciudad de Madrid.

Para las familias de Cañada Real, la comunicación con los centros educativos durante la pandemia no ha sido fácil. En la primera fase de confinamiento total, en las familias escaseaban los teléfonos móviles, ordenadores y todo tipo de aparatos electrónicos. Por lo tanto, familias numerosas, se han encontrado con un solo dispositivo para todas las incidencias y gestiones familiares. Dicho esto, en muchas ocasiones no se han podido seguir las clases online ni la relación constante con el centro o tutor o tutora. Esta situación, ha dañado y/o enfriado las relaciones entre familias y centros educativos.

Es verdad, que en septiembre a la vuelta de las vacaciones estas relaciones se han visto mayoritariamente reestablecidas.

CIUDAD LINEAL

Al intervenir con niños/as y adolescentes pertenecientes a clases socioeconómicas medio-bajas, se ha podido comprobar como la brecha digital ha condicionado de forma importante su desarrollo educativo, comprobando que la falta de medios telemáticos no permitía que pudieran estar en igualdad de condiciones con el resto de iguales de su colegio. Muchas de las familias no tenían dispositivos telemáticos y en el caso de tenerlo, muchas carecían de internet, teniendo únicamente el de su móvil que una vez acabado les incomunicaba totalmente, no solo a nivel educativo, sino también a nivel social. Desde la Asociación Barró,

se consiguieron tanto ordenadores como tablets con el fin de poder ayudar a estos chicos y chicas a conectarse y seguir las clases con normalidad y comunicarse a través de correo electrónico con el colegio.

Ante esta situación de alarma, muchas de las madres y padres no tenían ni las competencias ni las herramientas necesarias para poder apoyar a sus hijos e hijas en sus estudios, lo que ocasionó que muchos de los niños y niñas que participan en nuestro centro, no pudieran realizar las tareas que les mandaban desde el colegio. Desde el proyecto se creó una plataforma (discord) en la que poder comunicarnos, realizar actividades y solventar las dudas que tenían a la hora de realizar las tareas desde el colegio.

Otra dificultad a nivel educativo, era la imposibilidad de acceder a las plataformas escolares e imprimir por falta de medios sus tareas. Desde la Asociación, se decidió imprimir y facilitar las tareas a un gran número de chicos y chicas, con el fin de que pudieran realizar todos los ejercicios requeridos en las diferentes materias y que pudieran progresar de forma satisfactoria a nivel escolar.

Muchas familias se vieron de la noche a la mañana incomunicadas, los colegios no disponían de medios con los que poder comunicarse con estas familias por lo que desde el proyecto se actuó como nexo de unión entre la familia y el colegio con el fin de poder mantener una comunicación fluida que beneficiara al chico o la chica.
En cuanto al ámbito formal, cabe destacar también, la gran falta de material escolar de los niños/as y adolescentes y la gran imposibilidad que tuvieron muchas de las familias de poder comprar material, ya sea porque no había comercios abiertos o porque no disponían de medios para adquirir el material. Desde el centro Socioeducativo Jara, se decidió repartir material a todas las familias con el fin de que los niños y niñas pudieran seguir progresando de forma satisfactoria en este campo.

Por último, a nivel no formal, se ha observado graves carencias en cuanto a las normas de protección básica frente al COVID-19, una gran falta de consciencia a la hora de cumplir las normas de protección, incumplimiento las normas de distanciamiento social en espacios, así como una gran desinformación sobre cuáles son las medidas a adoptar y los confinamientos perimetrales. Desde nuestro recurso se decidió realizar gymkhanas explicativas evitando que fueran a espacios de aglomeraciones, videos donde se explican cuáles son las medidas de desconfinamiento por fases…

A NIVEL DE VOLUNTARIADO

Durante el confinamiento la respuesta de las personas voluntarias ha sido muy buena, no solo en la intervención, hacienda lo que podían sino desde el apoyo económico para poder dar respuesta a la alta necesidad de alimentos de las familias por la fuerte pérdida de Fuente de ingresos de todas las familias. En cuanto a la intervención directa, las personas voluntarias han dado respuesta, pero sí ha habido una bajada de personas de atención directa debido a su situación como personas de riesgo, o de convivencia con personas de riesgo. A esta situación hay que añadir todas las medidas de higiene y seguridad que el Proyecto ha tenido que asumir, provocando la adaptación de los espacios y la reducción de los aforos, limitando mucho la

incorporación de nuevas personas voluntarias debido a esa reducción de aforos. No podemos asumir el mismo volumen de personas voluntarias y, las que vienen, hemos visto cómo su asistencia ha sido más irregular debido al contexto sociosanitario que le obligaba a mantenerse confinados por contactos con positivos o posibles contagiados.

Desde nuestro punto de vista, toda crisis tiene sus cosas buenas y uno de los aspectos más positivos desde nuestro proyecto ha sido la gran conciencia social y las ganas de ayudar de los y las vecinas y de la población en general. Durante los momentos más complicados del confinamiento, donde la gente no podía salir hemos podido comprobar como despensas solidarias del distrito con las que hemos colaborado, se han volcado de forma altruista en el reparto de alimentos, en la ayuda vecinal, especialmente a personas mayores…

Especialmente cuando se decidió repartir menús diarios, hemos podido comprobar que la solidaridad a primado frente al miedo de contagio. Muchas de las personas que colaboraban normalmente con nosotros/as vinieron de forma desinteresada a repartir comida, viniendo incluso personas que llevaban años desvinculadas del proyecto por diferentes razones. Muchas personas del barrio, incluidas las personas que recibían ayuda de alimentos comenzaron a colaborar en los repartos de menús de forma desinteresada, ya que la gente a comprendido que ante esta situación de grave crisis social era necesario que cada persona ponga su granito de arena.

Uno de los aspectos más importante y enriquecedores que vivimos durante los momentos más críticos de la pandemia fue la gran solidaridad de los chicos y chicas de los grupos de adolescentes, los cuales se volcaron a ayudar a repartir comida y colaborar en todo lo posible.

Una vez comenzada “la nueva normalidad” por el mes de junio y con la realización de las colonias urbanas, también se ha observado un incremento de personas que han colaborado en nuestro proyecto, aunque especialmente antiguos/as participantes de los proyectos de infancia que siendo conscientes de los momentos de dificultad que se están viendo son conscientes de la importancia de poder transmitir sus experiencias a los chicos y chicas que ahora están en su lugar.

Actualmente seguimos observando un incremento en las personas voluntarias, notando como la crisis provocada por el COVID-19 ha hecho que las personas sean conscientes de la importancia de ayudarse mutuamente para conseguir crear un mundo más amable y solidario